

**BASES DE LA ACCIÓN VIDEOLLAMADAS CON PAPA NOEL Y EL REY MAGO  
C.C. EL INGENIO**

**PROMOTOR Y FINALIDAD:** La COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENTRO COMERCIAL EL INGENIO (en adelante C.C. EL INGENIO), con domicilio en Avda. Juan Carlos I, nº 18, 29740, Vélez-Málaga (Málaga), y con C.I.F. nº H-92198795, organiza esta acción con el fin de agradecer la confianza e incentivar a los clientes del C.C. EL INGENIO.

**CARÁCTER Y ÁMBITOS TERRITORIAL Y TEMPORAL:** La acción tendrá carácter gratuito, y se desarrollará los días 18 de diciembre de 17:00 a 21:00h y 19, 20, 23, 26, 27, 28, 29, 30 de diciembre y 2, 3 y 4 de enero de 12:00 a 14:00 y de 17:00 a 21:00h. Estará situada en la Ludoteca (Planta Alta) de El Ingenio.

**NOTA IMPORTANTE:** en caso de que por motivos relacionados con la pandemia del Covid-19, se aprueben restricciones que puedan afectar a los horarios de apertura del Centro Comercial o a cualquier otra coyuntura que impida la correcta realización de la acción, se realizarían los cambios oportunos para intentar adaptarla a las circunstancias de dicho momento, intentando causar el menor perjuicio a participantes y ganadores.

**REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:** podrán participar en la promoción todas aquellos niños/as que se inscriban en la actividad en la web [www.elingenio.es](http://www.elingenio.es) o <https://calendly.com/elingenio>. Se habilitarán citas para que cada 5 minutos pueda participar un niño/a (o dos en caso de haberse inscrito juntos). Las inscripciones por la web podrán realizarse para los días posteriores que haya actividad, en ningún caso para el mismo día que el cliente se está inscribiendo. En caso de que se agotasen las citas o de que el cliente no haya pedido cita por la web previamente, podrá acercarse a la actividad (Ludoteca Planta Alta) y preguntar si hay sitio para participar (por si han quedado huecos libres o hay clientes que han faltado a su cita). Será el Elfo/Paje Real que atiende la actividad quién le indicará si puede participar y a qué hora (tendrá que rellenar el mismo formulario que si se hubiese inscrito a través de la web, pero en este caso en formato físico).

El formato de la inscripción será el siguiente:

-Primero habrá que seleccionar si se quiere la cita de la videollamada con Papá Noel (días 18, 19, 20 y 23 de diciembre) o con el Rey Mago (26, 27, 28, 29, 20 de diciembre y 2, 3 y 4 de enero).

-Tras esto se debe seleccionar el día y la hora elegida.

-Una vez seleccionada, habrá que rellenar los siguientes campos de inscripción:

- Nombre, apellido, correo electrónico y teléfono del padre/madre/tutor que inscribe al menor/es.
- Nombre del niño/a y edad, algo en lo que deba mejorar el niño y algo en lo que haya sido bueno (para poder comentarlo con Papá Noel o el Rey Mago).
- Hay opción de escribir a un segundo niño/a en la misma cita (idealmente un hermano/a o niño/a con el que conviva el menor).
- No se da opción a inscribir a un tercer niño/a ya que no habría tiempo suficiente para atenderlo en la misma llamado con el tiempo estipulado de 5 minutos.
- Habrá que marcar la aceptación de las bases (la cláusula de protección de datos podrá marcarse si el cliente lo desea).

- Una vez finalizada la inscripción el cliente recibirá un email de confirmación. Este email deberá mostrarlo cuando acuda a la actividad, para que el Elfo/Paje Real pueda verificar la inscripción. Además, a través de este email puede cancelar o reprogramar su cita.

La organización queda exenta de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de los posibles errores existentes en los datos facilitados por los participantes.

Se recomienda que el cliente acuda 5 minutos antes de su cita a la actividad (pero no con demasiada antelación, para que no se produzcan aglomeraciones).

El niño/a inscrito podrá entrar en la actividad con algún adulto que le acompañe (padre/madre o tutor). En caso de que dos niños se hayan inscrito, entrarán juntos (también podrá acompañarles uno o dos adultos, que sean familiares).

Los niños entrarán a la actividad con mascarilla (a no ser que sean mejores de 6 años y no tengan obligación de llevarla). En la actividad dispondremos de mascarillas infantiles por si algún niño/a la necesitase.

El Elfo/Paje Real que organizará la actividad podrá dar indicaciones adicionales en caso de que sean necesarias para el correcto funcionamiento de la misma. La zona de la actividad será desinfectada siempre que sea necesario, para maximizar la higiene y seguridad. Para tratar de que no se produzcan retrasos el Elfo/Paje Real marcará los tiempos de participación. A pesar de ello, si se produjesen retrasos, el personal de la actividad dará las indicaciones necesarias a los participantes para que no se produzcan aglomeraciones y se pueda llevar a cabo la actividad con normalidad.

**ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS DE LA PRESENTE PROMOCIÓN:** la mera participación en esta promoción supone la aceptación íntegra y el cumplimiento de todas las cláusulas contenidas en este documento de bases, así como el sometimiento expreso a las decisiones interpretativas que de las mismas realice la organización.

**MODIFICACIÓN DE LAS BASES:** El C.C. EL INGENIO se reserva el derecho de suspender, modificar, ampliar, restringir o cancelar la presente promoción en cualquier momento, si las circunstancias así lo aconsejaban por razones justificadas y sin que lesione el derecho de los participantes.

**LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:** La presente promoción se rige por la legislación española vigente. Para la resolución de cualquier controversia o cuestión que pudiera surgir en cuanto a la interpretación y aplicación de las presentes bases legales, tanto el C.C. EL INGENIO como los participantes en la presente promoción, se someten expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Vélez-Málaga, con renuncia a su propio fuero si lo hubiere.

El C.C. EL INGENIO se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de esta promoción.

**Exoneración de Responsabilidad:** Los participantes eximen expresamente a El Ingenio, así como a las empresas promotoras o colaboradoras de la presente promoción de las responsabilidades derivadas del mal funcionamiento de la red de internet, la falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento del juego o la Web mediante el cual se participa en la

promoción, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al mismo, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas, y envíos de respuestas de participación a través de Internet , no teniendo nada que reclamar contra ninguno de los entes antes reseñados.

En el supuesto de que El Ingenio o cualquier otra empresa ligada profesionalmente a la presente promoción, detecten cualquier tipo de anomalía, o sospechen que un participante está impidiendo el normal funcionamiento o desarrollo de la promoción, ya sea alterando ilícitamente su registro y participación, falseando su participación, utilizando información no autorizada mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo un uso de los contenidos puestos a disposición que resulte inadecuado, ilícito o contrario a la normativa vigente y/o a las presentes Bases Legales, se reserva el derecho de eliminar de forma unilateral la inscripción y participación de dicho usuario en la promoción, así como de perseguir dichas conductas, con todos los medios que el Ordenamiento Jurídico pone a su disposición.

Se informa a los usuarios que El Ingenio ha habilitado todos los medios técnicos precisos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala, ilícita o dolosa destinada a alterar la participación en la presente promoción o, con el objetivo de lograr el premio de forma ilícita. Por tanto, El Ingenio se reserva el derecho de eliminar del registro y participación a cualquier usuario que evidencie, o del que se sospeche, una actuación irregular en el sentido descrito.

**DERECHOS DE IMAGEN:** Los participantes autorizan expresamente al C.C. EL INGENIO al tratamiento de sus imágenes, con las finalidades de la actividad organizativa y de la divulgación de las actividades del Centro Comercial. Esta autorización se entiende dada a cualquier tratamiento de sus imágenes o partes de las mismas para los usos relacionados con las finalidades mencionadas anteriormente y para los medios y con la tecnología que se puedan desarrollar en un futuro y que guarde relación con los usos previstos, no destinándose esas imágenes a una finalidad diferente de las expresadas. Todo ello, sin limitación geográfica ni temporal, y sin surgir en momento alguno derecho a contraprestación económica o beneficio a cargo de El Ingenio.

**PROTECCION DE DATOS:** De conformidad con el artículo 13 de la sección 2 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que el responsable del tratamiento es la COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENTRO COMERCIAL EL INGENIO, con CIF H-92198795 y domicilio social en: Avda. Juan Carlos I, nº 18, CP 29740, Torre del Mar, Vélez Málaga (Málaga), que dicho tratamiento se lleva a cabo para la prestación del servicio objeto de la presente promoción, que no es otro que el tratamiento de sus imágenes, con las finalidades de la actividad organizativa y de la divulgación de las actividades del Centro Comercial, para la gestión contable, fiscal y administrativa y para el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de la COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENTRO COMERCIAL EL INGENIO que pueda ser de su interés. A tales efectos se requerirá a los usuarios la cumplimentación de un formulario y la inclusión de sus datos personales. Su tratamiento estará enfocado únicamente a la consecución de estos fines, siempre dentro del marco normativo establecido. Se comunicarán datos a terceros para poder llevar a cabo las finalidades objeto de este tratamiento. Puede usted acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos, dirigiéndose por escrito al email [info@elingenio.es](mailto:info@elingenio.es). Puede usted obtener información ampliada sobre protección de datos solicitándola en el email [info@elingenio.es](mailto:info@elingenio.es).

