

Condiciones del Servicio Especial de Mensajería: ¡Enviamos tus compras!

Si necesitas enviar un regalo o encargo, sigue los siguientes pasos:

-Descarga la App de El Ingenio y date de alta como socio en el Club de Fidelización.

-Dirígete al Punto de Información y presenta uno o varios tickets de compra, de establecimiento del CC El Ingenio, que sumen 60€ o más. Los tickets deberán tener fecha del mismo día que se solicita el envío.

-Entrega, en una bolsa o caja, el/los artículos que quieras enviar y dinos cuál es la dirección de envío (si no dispones de caja o bolsa, solicítala en el Punto de Información).

-Sólo se podrá hacer un envío por cliente y día. El envío deberá contener un artículo (o varios) adquiridos ese día.

-El peso máximo del pedido debe ser 5 kg. Con respecto a las medidas, todas las mercancías tendrán una relación peso/cms volumen de alto x ancho x largo /4.000 es igual a kilogramos.

-Artículos que no está permitido enviar: Documentos o fotocopias de cualquier tipo; Mercancías con insuficiencia de envase o embalaje; Artículos peligrosos, sujetos a ADR, como por ejemplo: corrosivos, inflamables, explosivos, venenosos, radioactivos, infecciosos, etc. Muestrarios comerciales; Animales vivos; Productos perecederos; Carnes, pescados o mariscos, tanto refrigerados como congelados; Prensa en cualquiera de sus variedades; Mercancías averiadas o devueltas a origen; Metálico, efectos comerciales o bancarios, títulos y cupones de valores mobiliarios, billetes de banco; Loterías, quinielas, billetes de avión, tren, etc. Tarjetas bancarias, tarjetas pre-pago de telefonía y aquellos documentos que tengan un valor nominal o convenido; Artículos de joyería de metales finos, piedras preciosas, perlas verdaderas; Mercancía enviada a portes debidos; Descabalamiento: Cuando se produzca un siniestro en algún objeto que forme parte de un conjunto, juego o colección, el importe a satisfacer quedará limitado exclusivamente, al valor de la pieza de que se trate, sin que pueda reclamarse cantidad alguna por demérito o descabalamiento.

-Realizamos envíos a cualquier punto de Andalucía. El periodo de entrega va de las 24 a las 72 horas. No se realizarán entregas los sábados y domingos, así como otros festivos.

-El envío incluye un seguro sin coste. Ley 15/2009, de 11 de noviembre, del contrato de transporte terrestre de mercancías. 5,92€/kilo.